



FICHAS TÉCNICAS

CABLE E INTERNET

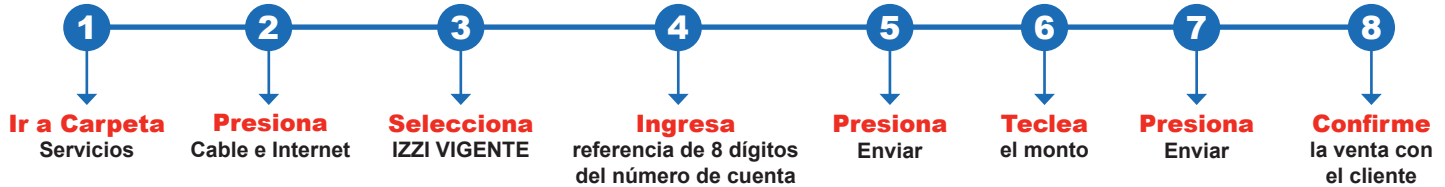


En este cuadernillo se exponen las fichas técnicas donde se muestra el proceso de venta en la terminal de **VIA Servicios** de todos los productos en existencia.

PROCESO DE PAGO



PASOS A SEGUIR



Código de producto	800702
Referencias	10 dígitos del número telefónico del cliente y 8 ó 10 dígitos del número de cuenta.
Monto mínimo	\$10
Monto máximo	\$8,000
Tiempo para aplicación	24 horas (días hábiles)
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Las aclaraciones deberán ser solicitadas como máximo 30 días naturales de haber realizado la transacción exitosa.
- Se recomienda realizar los pagos 1 día antes de la fecha de vencimiento.



PROCESO DE PAGO



PASOS A SEGUIR



Código de producto	808103
Referencias	10 dígitos del número telefónico del cliente y 8 ó 10 dígitos del número de cuenta.
Monto mínimo	\$10
Monto máximo	\$8,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Parcial / Vencido
Comisión PDV	Por definir
Cobro Comisión Cliente	Por definir

¡IMPORTANTE!

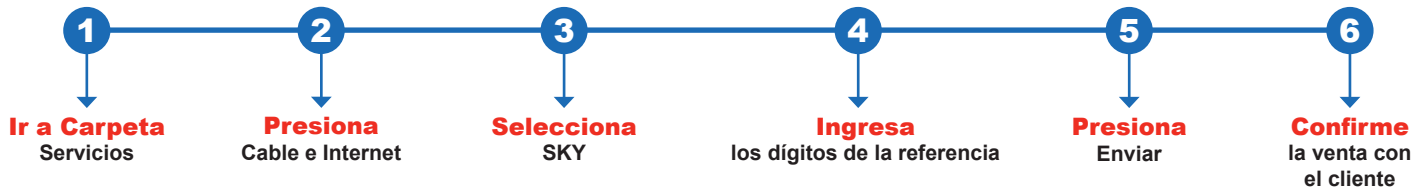
- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Acepta aclaraciones solo el mismo día
(hasta las 19:00 hrs).



PROCESO DE PAGO



PASOS A SEGUIR



Código de producto	800802
Referencias	12 dígitos del número de cuenta.
Monto mínimo	\$20
Monto máximo	\$8,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Las aclaraciones deberán ser solicitadas como máximo 30 días naturales de haber realizado la transacción exitosa.



PROCESO DE PAGO



PASOS A SEGUIR

Num. Cuenta



Código de producto	800602
Referencias	10 dígitos del número de cuenta
Monto mínimo	\$10
Monto máximo	\$8,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Parcial / Vigente
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Las aclaraciones deberán ser solicitadas como máximo 30 días naturales de haber realizado la transacción exitosa.
- Se recomienda realizar los pagos 1 día antes de la fecha de vencimiento.



PROCESO DE PAGO



PASOS A SEGUIR

Código de Barras



Código de producto	810603
Referencias	17 dígitos del código de barras
Monto mínimo	\$10
Monto máximo	\$10,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Parcial / Vigente / Vencido
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

¡IMPORTANTE!

- Se aceptan cancelaciones solo el mismo día (antes de las 19:00 hrs).



PROCESO DE PAGO



PASOS A SEGUIR



Código de producto	1893
Referencias	14 dígitos del número de referencia ó los 10 dígitos del número telefónico del cliente + 0000 al final.
Monto mínimo	\$10
Monto máximo	\$8,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Parcial / Vigente / Vencido
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**



PROCESO DE PAGO



MEGACABLE

Código de Barras

PASOS A SEGUIR



Código de producto	822403
Referencias	26 dígitos del código de barras
Monto mínimo	\$80
Monto máximo	\$8,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Parcial / Vigente / Vencido
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

¡IMPORTANTE!

- Las cancelaciones o reasignaciones aplican solo el mismo día (antes de las 19:00 hrs).



PROCESO DE PAGO



MEGACABLE

Número de Cuenta

PASOS A SEGUIR



Código de producto	809003
Referencias	10 dígitos del número de suscriptor
Monto mínimo	\$80
Monto máximo	\$8,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vigente / Vencido
Comisión PDV	\$4
Cobro Comisión Cliente	\$8

¡IMPORTANTE!

- Las cancelaciones o reasignaciones aplican solo el mismo día (antes de las 19:00 hrs).



PROCESO DE PAGO

NETFLIX

Fijo

PASOS A SEGUIR



Código de producto	160905
Referencias	10 dígitos del número telefónico
Monto mínimo	\$300
Monto máximo	\$1,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Vigentes / Totales
Comisión PDV	\$3 hasta \$8 (dependiendo del monto)
Cobro Comisión Cliente	\$0

¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Las aclaraciones deben ser máximo 7 días después de la transacción.



PROCESO DE PAGO



PASOS A SEGUIR



Código de producto	824503
Referencias	14 dígitos (el suscriptor la obtiene dentro de la App NetTV de Dish)
Monto mínimo	\$10
Monto máximo	\$5,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Parcial / Vencido
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**



PROCESO DE PAGO



PASOS A SEGUIR



Código de producto	2631
Referencias	10 dígitos del número de cuenta
Monto mínimo	\$1
Monto máximo	\$10,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**





PROCESO DE PAGO

PASOS A SEGUIR



Código de producto	825702
Referencias	12 a 15 dígitos
Monto mínimo	\$1
Monto máximo	\$10,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$4
Cobro Comisión Cliente	\$8

¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**



PROCESO DE PAGO



PASOS A SEGUIR



Código de producto	825802
Referencias	10 dígitos del número de referencia
Monto mínimo	\$1
Monto máximo	\$10,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$4
Cobro Comisión Cliente	\$8

¡IMPORTANTE!

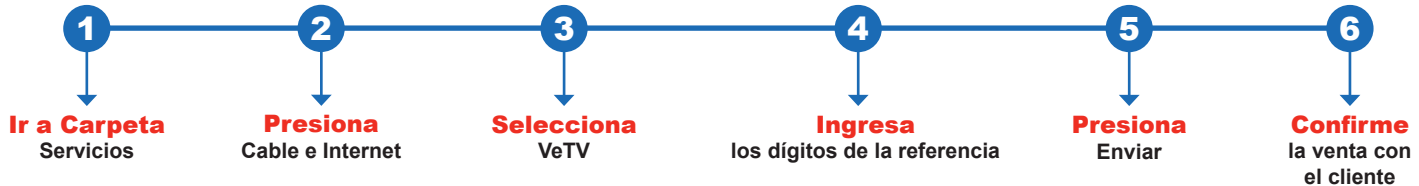
- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**



PROCESO DE PAGO



PASOS A SEGUIR



Código de producto	826002
Referencias	12 a 15 dígitos del número de referencia
Monto mínimo	\$20
Monto máximo	\$8,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$4
Cobro Comisión Cliente	\$8

¡IMPORTANTE!

- Este pago **ACEPTA CANCELACIONES** solo si se reportan el mismo día.

