



# FICHAS TÉCNICAS

**LUZ Y GAS**



En este cuadernillo se exponen las fichas técnicas donde se muestra el proceso de venta en la terminal de **VIA Servicios** de todos los productos en existencia.

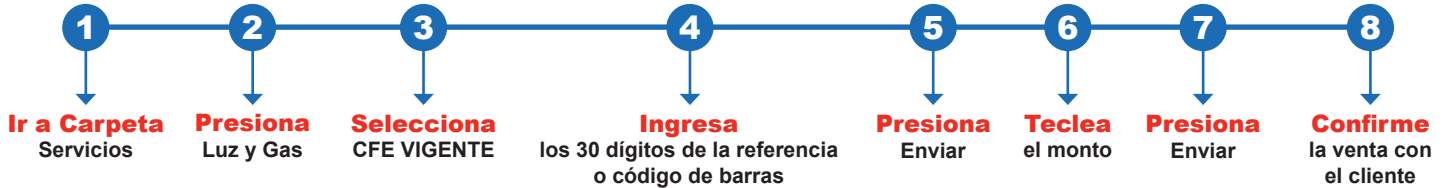
# PROCESO DE PAGO



Comisión Federal de Electricidad

Vigente código de barras

## PASOS A SEGUIR



Código de producto	800302
Referencias	Código de barras o ingresando los 30 dígitos de la referencia.
Monto mínimo	\$10
Monto máximo	\$12,000
Tiempo para aplicación	24 horas (días hábiles)
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA REASIGNACIONES**
- En caso de error de captura, se deberá reportar el mismo día.
- Las aclaraciones deberán ser solicitadas como máximo 30 días naturales de haber realizado la transacción exitosa.



# PROCESO DE PAGO



Comisión Federal de Electricidad

Vencido

## PASOS A SEGUIR



Código de producto	149
Referencias	12 dígitos del número de servicio
Monto mínimo	\$10
Monto máximo	\$8,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vencido
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

## ¡IMPORTANTE!

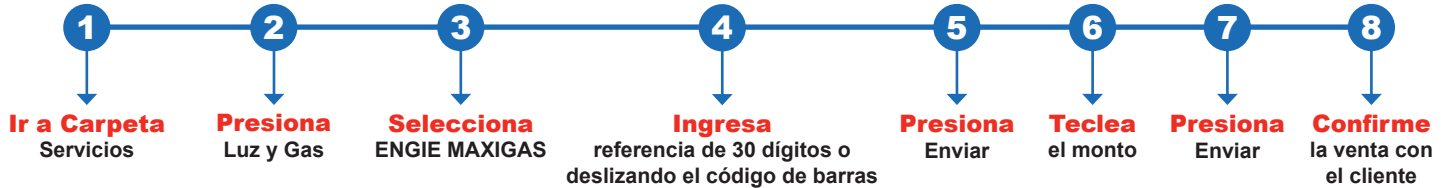
- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**





# PROCESO DE PAGO

## PASOS A SEGUIR



Código de producto	805602
Referencias	30 dígitos del código de barras
Monto mínimo	\$1
Monto máximo	\$8,000
Tiempo para aplicación	24 horas (días hábiles)
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Las aclaraciones deberán ser solicitadas como máximo 30 días naturales de haber realizado la transacción exitosa.
- Se recomienda realizar los pagos 1 día antes de la fecha de vencimiento.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	824601
<b>Referencias</b>	28 dígitos del código de barras
<b>Monto mínimo</b>	\$1
<b>Monto máximo</b>	\$10,000
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Vigentes / Totales
<b>Comisión PDV</b>	\$5
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$10

### ¡IMPORTANTE!

- Acepta cancelaciones máximo 2 días después del pago.
- Acepta aclaraciones máximo 2 días después del pago.
- Se recomienda realizar los pagos 1 día antes de la fecha de vencimiento.





# PROCESO DE PAGO

## PASOS A SEGUIR



Código de producto	821102
Referencias	26 dígitos del código de barras
Monto mínimo	\$1
Monto máximo	\$800
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vencido
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$10

### ¡IMPORTANTE!

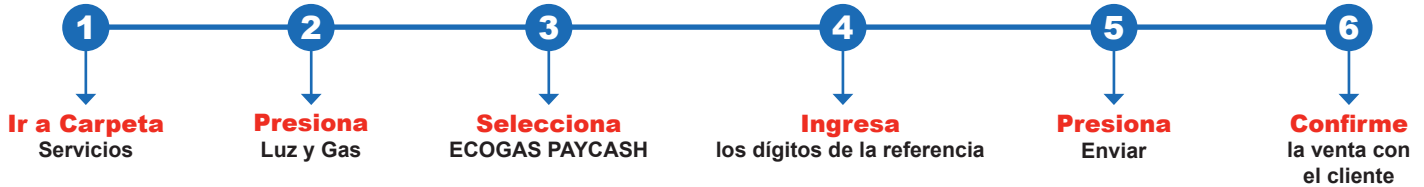
- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	822502
<b>Referencias</b>	13 ó 30 dígitos
<b>Monto mínimo</b>	\$1
<b>Monto máximo</b>	\$8,000
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vencido
<b>Comisión PDV</b>	\$5
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$10

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**

