



# FICHAS TÉCNICAS

**PINES**



En este cuadernillo se exponen las fichas técnicas donde se muestra el proceso de venta en la terminal de **VIA Servicios** de todos los productos en existencia.

# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	161405
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$300
<b>Monto máximo</b>	\$500
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$3.50 y \$6 (dependiendo el monto ingresado)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Las aclaraciones deben ser máximo 7 días después de la transacción.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	161805
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$1,299
<b>Monto máximo</b>	\$2,599
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$70 / \$100 / \$150 (dependiendo del monto de la membresía adquirida)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Herramienta que nos permite crear, acceder y compartir documentos online entre distintos usuarios en Word, Excel, Power Point y OneNote.
- Para canjear debes ir al sitio: [Microsoft365.com/setup](https://Microsoft365.com/setup)



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	161905
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$500
<b>Monto máximo</b>	\$500
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$90
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Protección en tiempo real contra virus, spyware, software malicioso. Seguridad del dispositivo para 1 PC o 1 MAC.
- Para canjear ir: <http://norton.com/enroll> y crear cuenta e ir al Portal, ingresar el PIN y descargar software e instalar.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	162002
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$100
<b>Monto máximo</b>	\$500
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Totales / Vencidos
<b>Comisión PDV</b>	\$1.50 / \$7.00 (dependiendo del monto)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- La vigencia dependerá de las compras realizadas.
- En tu dispositivo Android abre la app de Google Play Store > presiona menu > canjear > ingresa el código > presiona canjear.
- En tu computadora, visita [play.google.com/redeem](http://play.google.com/redeem) > ingresa el código > haz clic en canjear.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	161605
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$100
<b>Monto máximo</b>	\$300
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Totales / Vencidos
<b>Comisión PDV</b>	\$2.00 / \$6.00 (dependiendo del monto)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- El código solo es válido para Spotify Premium plan individual y el tiempo para canjear el código es de 1 año.
- Para realizar el canje es necesario que tengas una cuenta en Spotify: Ir a Perfil > Cuenta > Canjear > Ingresar código.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	161505
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$229
<b>Monto máximo</b>	\$689
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$8 y \$20 (dependiendo del monto ingresado)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Las aclaraciones deben ser máximo 7 días después de la transacción.





# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	159805
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$169
<b>Monto máximo</b>	\$839
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$5, \$9 y \$20 (dependiendo del monto ingresado)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Las aclaraciones deben ser máximo 7 días después de la transacción.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	161505
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$200
<b>Monto máximo</b>	\$200
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$14
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

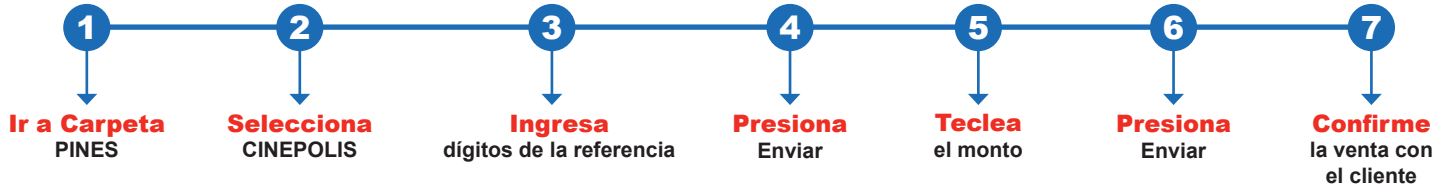
- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Las aclaraciones deben ser máximo 7 días después de la transacción.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	158805
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$42
<b>Monto máximo</b>	\$250
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$1.50 / \$8.00 (dependiendo del monto)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA REASIGNACIONES**
- Para redimir el PIN, tiene que ingresar a [www.cinepolis.com](http://www.cinepolis.com) > Seleccionar el cine, película y horario > Dar clic en “tengo tarjeta, folio o promoción” > Otra promoción > Ingresar el PIN > Presionar Agregar.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	162205
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número celular
<b>Monto mínimo</b>	\$215
<b>Monto máximo</b>	\$370
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$3
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

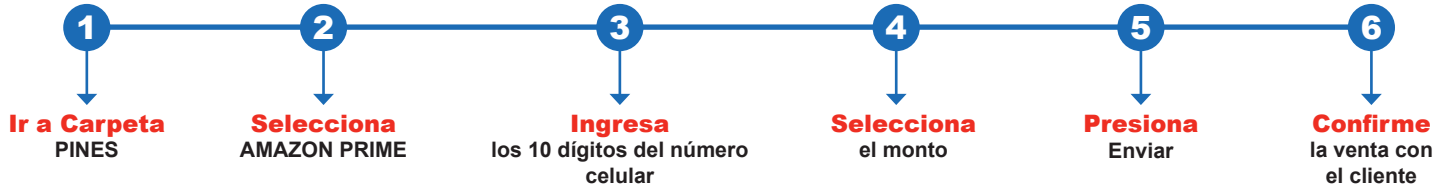
- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Para canjear el código ir a:  
[www.steampowered.com/wallet](http://www.steampowered.com/wallet)
- Los códigos no tienen fecha límite para redimirlos ni tampoco caducidad.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	162305
<b>Referencias</b>	10 dígitos (número telefónico)
<b>Monto mínimo</b>	\$99
<b>Monto máximo</b>	\$899
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$1.50 a \$10 (dependiendo del monto)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA REASIGNACIONES**

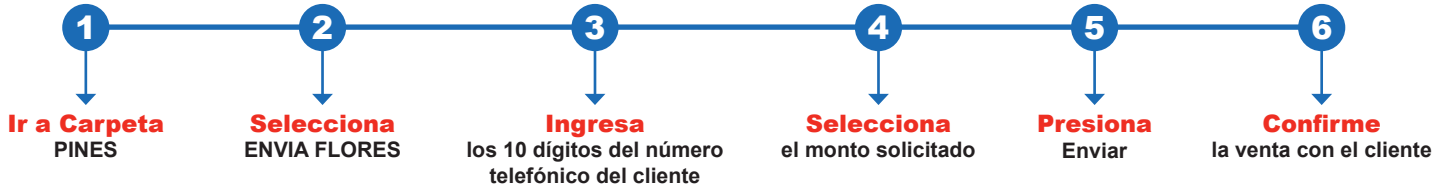


# PROCESO DE PAGO



enviaflores.com

## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	162602
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$300
<b>Monto máximo</b>	\$800
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$8 hasta \$25 (dependiendo del monto)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

## ¡IMPORTANTE!

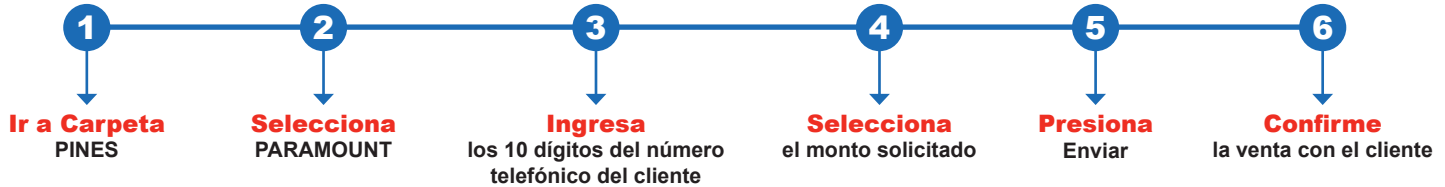
- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Las aclaraciones deben ser máximo 30 días después de la transacción
- Ingresa a [www.enviaflores.com](http://www.enviaflores.com) e ingresa el pin en “código de promoción” al momento de la compra. Cupón válido por 6 meses a partir de la fecha de compra. Solo se puede utilizar una única vez.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	162502
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$49
<b>Monto máximo</b>	\$199
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$2 hasta \$8 (dependiendo del monto)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Las aclaraciones deben ser máximo 30 días después de la transacción
- Visita [www.paramountplus.com](http://www.paramountplus.com)  
Da clic en “inicia sesión con tu proveedor”  
Selecciona “tarjeta de regalo”  
Ingresas el Código y da clic en “enviar”  
Ingresas tu usuario y contraseña o crea una cuenta.

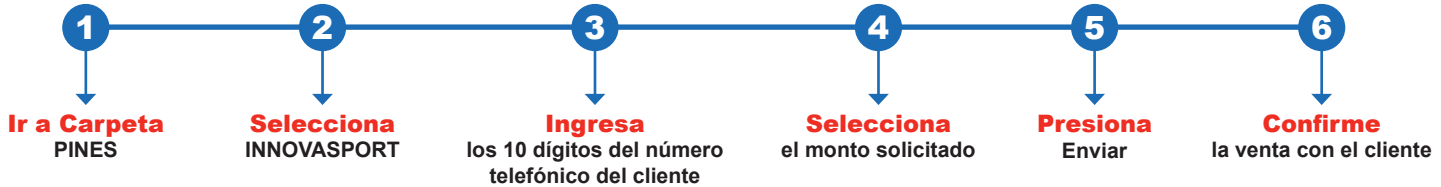


# PROCESO DE PAGO



INNOVASPORT

## PASOS A SEGUIR



Código de producto	162702
Referencias	10 dígitos del número telefónico
Monto mínimo	\$500
Monto máximo	\$2,000
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Vigentes / Totales
Comisión PDV	\$15 hasta \$60 (dependiendo del monto)
Cobro Comisión Cliente	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Las aclaraciones deben ser máximo 30 días después de la transacción
- Puede ser utilizada en sucursales de INNOVASPORT e INVICTUS, así como en tiendas online y tiene vigencia de 3 meses (se recomienda que se ocupe el mismo mes).
- Para tiendas online se podrá consultar el saldo y los movimientos en <https://www.innovasport.com/Nombre/configuraciones/Tarjeta-de-Regalo/c/giftcardcategory>

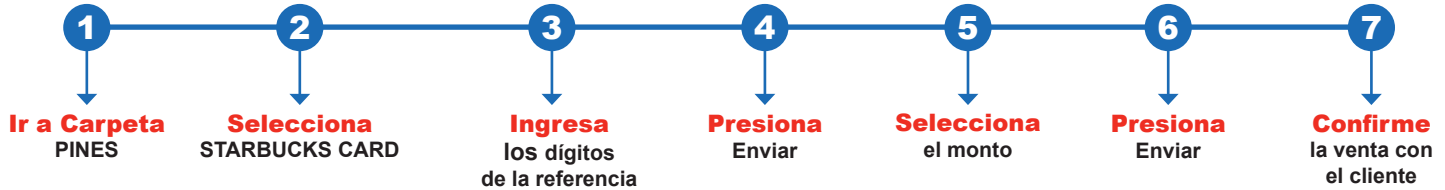




# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	162802
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número celular del cliente
<b>Monto mínimo</b>	\$200
<b>Monto máximo</b>	\$300
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$4 ó \$6 (dependiendo del monto)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

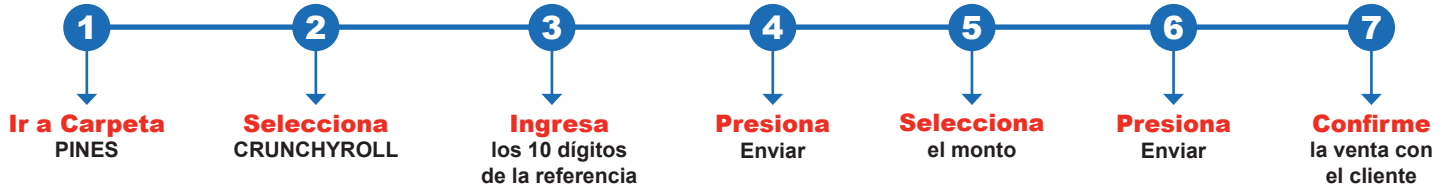
- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Para poder utilizar el saldo, deben registrar su tarjeta Starbucks card en <https://rewards.starbucks.mx/> o directamente en la aplicación de Starbucks y ya activada pueden utilizarla en cualquier tienda.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	162902
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número celular del cliente
<b>Monto mínimo</b>	\$114
<b>Monto máximo</b>	\$335
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$4 ó \$12 (dependiendo del monto)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Para redimir el código deben activar su membresía Premium en el Portal [www.crunchyroll.com/redeem](http://www.crunchyroll.com/redeem)



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	500000
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número de referencia
<b>Monto mínimo</b>	\$100
<b>Monto máximo</b>	\$1,000
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$3 - \$5 (dependiendo del monto)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$5 - \$10 (dependiendo del monto)

### ¡IMPORTANTE!

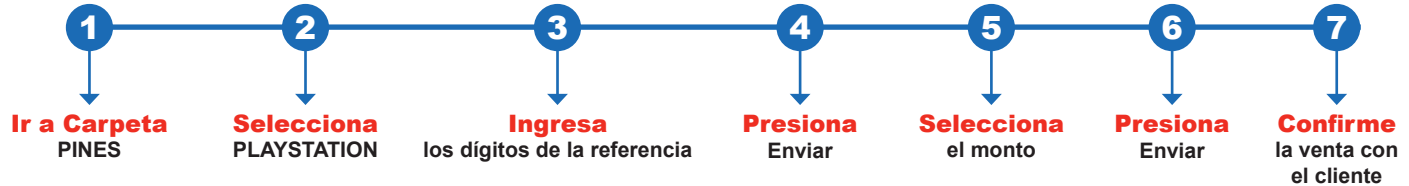
- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA REASIGNACIONES**



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	159305
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$225
<b>Monto máximo</b>	\$450
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	Desde \$15.34 hasta \$30.69 (dependiendo del monto)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Tiempo para canjear: **Indefinido**
- Para redimir el PIN: Accede a PlayStation Store desde tu PS4, PS3, PSVita, PSP ó [playstation.com/canjear](http://playstation.com/canjear) y haz clic en el icono Canjear Códigos.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	159205
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$200
<b>Monto máximo</b>	\$200
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$18.76
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Tiempo para canjear: **Indefinido**
- Para canjear el PIN: (1) Selecciona Nintendo eShop desde el menú HOME en la consola Nintendo Switch, luego selecciona tu cuenta.  
(2) Selecciona Canjear código.  
(3) Ingresa el código adquirido.  
(4) Selecciona Enviar y sigue las instrucciones en pantalla.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR

ESET MULTI-DEVICE SECURITY



Código de producto	160705
Referencias	10 dígitos del número telefónico
Monto mínimo	\$1,199
Monto máximo	\$1,199
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$35
Cobro Comisión Cliente	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Tiempo para canjear: **Indefinido**



# PROCESO DE PAGO



ESET INTERNET SECURITY

## PASOS A SEGUIR



Código de producto	160605
Referencias	10 dígitos del número telefónico
Monto mínimo	\$799
Monto máximo	\$799
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$25
Cobro Comisión Cliente	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Tiempo para canjear: **Indefinido**



# PROCESO DE PAGO



ESET NOD32 ANTIVIRUS

## PASOS A SEGUIR



Código de producto	161005
Referencias	10 dígitos del número telefónico
Monto mínimo	\$499
Monto máximo	\$499
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$15
Cobro Comisión Cliente	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Tiempo para canjear: **Indefinido**





# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	159105
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$440
<b>Monto máximo</b>	\$440
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$5
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Tiempo para canjear: **Indefinido**
- Duración del servicio después del canje: **1 año**
- Para canjear: <http://portalseguridad.com.mx/redimir/redimir.php>



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



Código de producto	158905
Referencias	10 dígitos del número telefónico
Monto mínimo	\$200
Monto máximo	\$200
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	\$5
Cobro Comisión Cliente	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Tiempo para canjear: **Indefinido**
- Duración del servicio después del canje: **Hasta agotar su saldo**
- Para canjear: [www.facturafiel.com/app/AbonarTarjeta/AbonarTarjeta.php](http://www.facturafiel.com/app/AbonarTarjeta/AbonarTarjeta.php)



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



Código de producto	159705
Referencias	10 dígitos del número telefónico
Monto mínimo	\$550
Monto máximo	\$1,450
Tiempo para aplicación	Inmediato
Tipo de pago	Total / Vigente
Comisión PDV	Desde \$50 hasta \$100 (dependiendo del monto).
Cobro Comisión Cliente	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Tiempo para canjear: **30 días**
- Duración del servicio después del canje: **1 año**
- Para canjear: Ingresar el PIN y a través de la App de VRIM.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	158605
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número telefónico
<b>Monto mínimo</b>	\$399
<b>Monto máximo</b>	\$399
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$15
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Tiempo para canjear: **Indefinido**
- Duración del servicio después del canje: **1 año**
- Para canjear: Registra tu Código en [www.clubamerica.com.mx/activacion](http://www.clubamerica.com.mx/activacion) y recibirás por correo electrónico tu número de socio.



# PROCESO DE PAGO



## PASOS A SEGUIR



<b>Código de producto</b>	163105
<b>Referencias</b>	10 dígitos del número celular
<b>Monto mínimo</b>	\$177
<b>Monto máximo</b>	\$349
<b>Tiempo para aplicación</b>	Inmediato
<b>Tipo de pago</b>	Total / Vigente
<b>Comisión PDV</b>	\$6 - \$12 (dependiendo del monto)
<b>Cobro Comisión Cliente</b>	\$0

### ¡IMPORTANTE!

- Es dinero virtual para usar dentro del juego de Minecraft.
- Este pago **NO ACEPTA CANCELACIONES**
- Este pago **NO ACEPTA ASIGNACIONES**
- Las aclaraciones deben ser solicitadas como máximo 30 días naturales de haber realizado la transacción exitosa.
- Para canjear inicia sesión en tu cuenta de Minecraft en Minecraft.net – Clic en el botón CANJEAR - Desliza hacia abajo en la página hasta encontrar el menú CANJEAR Minecoins - Introduce el código de Minecoins - ENVIAR.

